

Публичный договор (оферта) на оказание информационно-консультативных услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Публичный договор (далее – Оферта, договор) представляет собой официальное предложение «Исполнителя» на сайте <https://digitalhr.consultingfree.com.ua/>, по оказанию Информационных и Консультативных услуг с помощью программного обеспечения сайта <https://digitalhr.consultingfree.com.ua/> (далее - Сайт) юридическим и/или дееспособным физическим лицам (далее – Заказчик) на перечисленных ниже условиях.

1.2. Любое юридическое и/или дееспособное физическое лицо, посетившее сайт, <https://digitalhr.consultingfree.com.ua/>, имеющее намерение приобрести ту или иную информационно-консультативную услугу, и оплатить получение информационно-консультативной услуги, становится Заказчиком.

1.3. Принятие (акцепт) данной Оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий без каких-либо исключений и/или ограничений и приравнивается в соответствии с ч. 2 ст. 642 Гражданского кодекса Украины (далее ГК Украины) к заключению сторонами двухстороннего письменного договора на условиях, которые изложены ниже в этой Оферте.

1.4. Данный Публичный договор на оказание информационно-консультативных услуг (Оферта) считается заключенным (акцептированным) с момента заполнения Заказчиком учетной записи на Сайте Исполнителя и поступления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

1.5. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание информационно-консультативных услуг.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении: Оферта – настоящий публичный договор на оказание информационно-консультативных услуг. Сайт – интернет-сайт: <https://digitalhr.consultingfree.com.ua/> используемый Исполнителем на правах собственности. Информационно-консультативные услуги – любые услуги Исполнителя, виды и стоимость которых определена на Сайте, по предоставлению ограниченного доступа Заказчика к Сайту в соответствии с условиями Оферты для участия в тематических тренингах в формате вебинаров, сопутствующих им семинарах в формате вебинаров, а также информационных услуг Исполнителя по предоставлению за плату мультимедийных курсов-тренингов (тренинги в записи), и сопутствующих информационных услуг Исполнителя в форме консультаций, посредством использования бесплатного программного обеспечения с закрытым кодом, обеспечивающим шифрованную голосовую связь и видеосвязь через Интернет между компьютерами (VoIP), используя технологии пиринговых сетей (SKYPE- консультации), либо консультационных услуг в иной форме. Форма и необходимость предоставления сопутствующих информационных услуг определяются Исполнителем самостоятельно. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по 100% предварительной оплате информационно-консультативных услуг. Исполнитель – сайт <https://digitalhr.consultingfree.com.ua/> в лице Сиротенко Викторией Александровны, или другое физическое лицо, имеющее право предоставлять информационно-консультативные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты. Заказчик - лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях. Договор на оказание информационно-консультативных услуг (далее – Договор) – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление информационно-консультативных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику информационно-консультативных услуг силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты путем предоставления информационно-консультативных услуг в интерактивном (онлайн) формате за вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком Исполнителю.

3.2. Стоимость каждого вида информационно-консультативных услуг устанавливается на Сайте Исполнителя. Данный договор на оказание информационно-консультативных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Платежи по настоящему договору осуществляется одним из способов предлагаемых Заказчику, в том числе при нажатии кнопки «Оплатить», которые включают в себя:

- оплата электронными денежными средствами;
- оплата через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- оплата на расчетный счет Исполнителя через банк или банк-эквайр;
- оплата через специально уполномоченных агентов (физических или юридических лиц);
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

4.1. Информационно-консультационные услуги предоставляются в полном объеме при условии их 100% (сто процентов) оплаты Заказчиком на счет Исполнителя.

Оплата по данному Договору-оферте также может производиться на счета доверенных лиц Исполнителя. Поступление денежных средств на счет доверенного лица Исполнителя является подтверждением исполнения оплаты по данному договору.

4.2. Виды и способы оплаты каждого вида информационно-консультационных услуг указываются на Сайте.

4.3. Факт приобретения информационно-консультативных услуг является безоговорочным принятием Заказчиком данного Договора-оферты. Заказчик, воспользовавшийся услугами Исполнителя, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

4.4. Заявка на оказание информационно-консультативных услуг оформляется на сайте <https://digitalhr.consultingfree.com.ua/>. Во время оформления Заявки Заказчику автоматически сообщается (пишется на веб-сайте) о принятии Заявки без выставления счета.

4.5. В случае, если в течение 2 рабочих дней Заказчик по той или иной причине не получил подтверждения о принятии Заявки на оказание информационно-консультативных услуг, ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя по адресу: <http://consultingfree.com.ua/>

4.6. Покупка информационно-консультативных услуг оформляется на сайте <https://digitalhr.consultingfree.com.ua/>. Оплачивается по настоящему договору без выставления счета с обязательным указанием ФИО Заказчика и номера заказа в назначении платежа.

4.7. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику информационно-консультативные услуги, указанные на Сайте, в форме предоставления оплаченной Заказчиком, с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4.8. Сроки оказания информационно-консультативных услуги оговариваются с Заказчиком индивидуально, и оказываются в удобные для него сроки, но не позднее 14-ти дней с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4.9. Настоящая Оферта имеет силу акта об оказании услуг. Принятие услуги производится без подписания соответствующего акта. Отсутствие требования о возврате денежных средств в соответствии с пунктом 8 настоящего договора, означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания информационно-консультативной услуги Заказчику.

5.2. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

5.3. Исполнитель не предоставляет записей и не несет ответственности за предоставление, либо не предоставление записей информационно-образовательных программ, записей консультационных программ. Решение о ведении и предоставлении записей принимается каждой стороной самостоятельно по своему собственному усмотрению.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право осуществлять запись проводимых информационно-образовательных программ.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за не предоставление (некачественное предоставление) Информационной услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя (в т.ч. по причине неисполнения п. 6.1 данной Оферты).

5.6. Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в оказании информационно-консультативных услугах, в случае установления факта распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в ходе оказанных Исполнителем информационно-консультативных услуг, третьим лицам за плату или бесплатно.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

6.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе подписки (регистрации) на Сайте. Заказчик несет ответственность за достоверность такой информации.

6.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием информационно-консультативной услуги, за исключением их личного использования.

6.3. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего публичного договора Оферты, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

6.4. Участнику информационно-образовательных программ запрещается осуществлять запись информационно-образовательных программ без специального на то разрешения Исполнителя.

6.5. Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Украины, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием информационно-консультативной услуги, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, стороны вправе обратиться в Украинский суд.

7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Украины.

7.3. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по данному договору.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную в ходе информационно-консультационного обслуживания информацию.

8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАТИВНЫЕ УСЛУГИ

8.1. Заказчик в случае оказания ему услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными ст. 8 Закона Украины «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказанности указанного обстоятельства.

8.2. Все претензии по качеству оказываемой Информационной услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на сайте <http://consultingfree.com.ua/>. Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 30 (тридцать) дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений: 1) о несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств, либо 2) о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.

8.3. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются Заказчику путем их: зачисления на счет Заказчика в платежных системах Яндекс - Деньги, WebMoney, QIWI, кредитную карту, личный счет, или другие реквизиты согласованные сторонами. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления по форме, которое будет выслано Заказчику письмом по электронной почте. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика по форме в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в п. 8.2.

8.4. Денежные средства зачисляются на счет в банке, указанный Заказчиком, на протяжении 30-ти календарных дней с момента, когда Исполнитель получил подписанное и сканированное заявления Заказчика по форме. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

8.5. Бесплатное предоставление информационно-консультативных услуг, бонусы, бесплатное участие в семинарах, бесплатные электронные товары, бесплатные физические товары возврату не подлежат. Отдельные товары из пакета, состоящего из 2-х и более товаров, не возвращаются. Вернуть можно только пакет целиком.

9. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

9.1. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя также риск неполучения прибыли и риск возможных убытков, связанных с использованием знаний, умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания информационно-консультативной услуги.

9.2. Гарантируя успешность применения полученных знаний, умений и навыков, а также получение Заказчиком информационно-консультативной услуги определенной прибыли (дохода) с их использованием (реализацией) в определенном либо неопределенном будущем, Исполнитель не несет ответственности за неполучение прибыли (дохода), получение прибыли (дохода) ниже ожиданий Заказчика, а также за прямые и косвенные убытки Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Заказчика, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими сторонами.

9.3. Исполнитель в ходе оказания информационно-консультативной услуги вправе требовать у Заказчика выполнения «домашних заданий» - определенных действий Заказчика, планируемых и поручаемых Исполнителем, позволяющих Исполнителю проверять и убеждаться в усвоении Заказчиком информации, полученной в ходе проведения онлайн-консультаций или онлайн-обучения, приобретении им опыта решения конкретных задач, оценки уровня способностей Заказчика, а также для иных целей Исполнителя. «Домашние задания» направляются Заказчику посредством электронной связи: на электронную почту либо иным способом, оговариваемым отдельно в каждом случае.

9.4. Неисполнение либо ненадлежащее исполнение Заказчиком «домашних заданий» является для Исполнителя основанием для отказа в возврате денежных средств, оплаченных Заказчиком Исполнителю, чем бы ни обосновывалось требование Заказчика, что безоговорочно принимается сторонами.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения настоящего Договора и сделали невозможным исполнение обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора. К таким обстоятельствам в частности, но не ограничиваясь, относятся чрезвычайные ситуации техногенного, природного или экологического характера, аварии в системах электроснабжения, разрушение этих систем, вызванные, в частности, землетрясениями, наводнениями, ураганами и т.д., длительная отсутствие электроэнергии и интернета по независящим от сторон причинам, военные действия, мятеж, забастовка, массовые беспорядки, беспорядки и другие противоправные действия, а также состояние здоровья Исполнителя, наводнение, пожар, антитеррористические операции, землетрясение и другие стихийные бедствия, война, военные действия, неконтролируемые, противоправные действия и акты вандализма третьих лиц, революционные действия, общественные беспорядки, акты или действия органов государственного управления, принятия законных или подзаконных актов, которые прямо влияют на возможность выполнения сторонами условий настоящего договора, и любые другие чрезвычайные обстоятельства.

10.2. Стороны договорились, что в случае возникновения обстоятельств, предусмотренных п. 10.1. Договора, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается на период времени, в течение которого действовали эти обстоятельства и их последствия.

10.3. Если форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более шести месяцев, стороны в кратчайшие сроки должны провести переговоры с целью выявления приемлемых для обеих Сторон альтернативных способов исполнения условий настоящего Договора и достижения соответствующих письменных договоренностей.

11. ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Заказчик гарантирует, что все условия оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

11.2. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором Оферты, решаются в соответствии с действующим законодательством Украины.

11.3. К данному договору применяется законодательство Украины.

11.4. Стороны дают друг другу согласие на обработку и хранение персональных данных, которые становятся известными им, связи с заключением настоящего Договора, в пределах, в которых это необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

12.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (Акцепта Оферты) и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

12.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.